

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика конфиденциальности**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «**Вы**», «**Пользователи**»), которые компания ООО «Металл-Сканер» (далее — «**Металл-Сканер**», «**мы**», «**наш**») может получить во время использования ими сайта с сетевым адресом: *metalscanner.ru*, и/или любого другого веб-сайта, принадлежащего или используемого Металл-Сканером, или любых их фрагментов и любых ресурсов, свойств, функций или сервисов, предоставляемых через Веб-сайт (далее - «**Сайт**»). Настоящая Политика конфиденциальности является составной частью Пользовательского соглашения, доступного по адресу *metalscanner.ru*.

Настоящая Политика конфиденциальности принята для целей соблюдения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (с изменениями и дополнениями) и действует в той мере, в которой она не противоречит другим действующим в применимых политикам и внутренним регламентам Металл-Сканер о порядке обработки персональных данных.

Любое использование Сайта регулируется настоящей Политикой конфиденциальности. **Перед их использованием, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.**

1. Общие положения

Используя Сайт, Вы (Пользователь) соглашаетесь с тем, что:

- Вы ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования Сайта;
- начало использования Вами Сайта в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны;
- если Вы не согласны со всеми или некоторыми условиями настоящей Политики конфиденциальности, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;
- Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена нами в одностороннем порядке и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Размещение новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте признается надлежащим уведомлением Пользователей о соответствующих изменениях.

Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Вы выражаете свое согласие на обработку Металл-Сканером Ваших персональных данных (а именно: их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) в объемах и целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, включая передачу Ваших персональных данных третьим лицам в случаях и/или в целях, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности. По общему правилу мы не проверяем достоверность предоставляемой Вами персональной информации. Вместе с тем по требованию Металл-Сканера, Вы обязаны предоставить подтверждение достоверности предоставленных Вами персональных данных.

2. Состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Металл-Сканер

Мы можем собирать и обрабатывать следующие виды личной и другой информации в зависимости от того, как Вы используете наши продукты и услуги:

1. Предоставленную Вами контактную информацию, позволяющую нам общаться с Вами, включая Ваши фамилию, имя, отчество (далее – «**имя**»), адрес, номер телефона и адрес электронной почты;

2. если Вы связываетесь с нашей службой поддержки клиентов, мы можем осуществлять запись Ваших разговоров и собирать дополнительную информацию для установления Вашей личности;
3. в связи с любой сделкой и услугами по оплате или услугами, предоставляемыми на Сайте, Ваши данные, включая, среди прочего, номера банковских счетов, платёжную информацию и информацию о месте доставки, данные платёжных поручений, данные о Вашем аккаунте у различных поставщиков платёжных услуг могут быть собраны для продажам и покупкам, а также для согласования покупной цены товаров или услуг, реализуемых и заказываемых на Сайте. При этом большая часть таких данных удаляется сразу же после использования за исключением случаев, когда такие данные подлежат хранению в течение срока, установленного применимым в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права законодательством;
4. информацию о Ваших действиях на Сайте, включая, но не ограничиваясь, типы и характеристики товаров (размер, цвет, и т.д.), цены, информацию о доставке, Ваши контактные данные и любые записи и информацию о Ваших сделках, об оказанных Вам услугах по оплате или услугах, предоставляемых на Сайте, а также о Ваших спорах в связи с такими сделкам и/или услугами;
5. когда Вы посещаете сайты, содержащие наши плагины, рекламу, cookies (куки), или подобные программные средства, мы можем получать в том числе, но не ограничиваясь информацией о Ваших посещениях и взаимодействии со сторонними сервисами
6. информацию о Вашем пользовательском ID (идентификаторе), UTM-метках (средствах анализа способов перехода на наш Сайт), о стране, в которой Вы находитесь, список установленных приложений, список товаров, которые Вы просматриваете, ищите и покупаете, рекламные объявления, которые Вы открываете по ссылкам, cookies (куки), данные об оборудовании и IP адреса;
7. любую информацию, раскрываемую Вами, среди прочего, при оставлении отзывов, комментариев и/или замечаний, на Сайте или иным образом при использовании Сервиса, включая сам отзыв, комментарий и/или замечание, Вашу фотографию или другие изображения, если Вы предоставили такую фотографию или изображение сами или через социальную сеть, Ваше местонахождение и имя. Загружая соответствующую фотографию или иное изображение, Вы подтверждаете, что имеете право использовать такую фотографию или иное изображение на Сайте или иным образом при использовании Сайта. Если Вы предпочитаете предоставлять отзывы на анонимной основе, мы предоставляем такую возможность;
8. информацию о проблемах, которые Вы испытываете, используя Сайт, а также анонимные данные о действиях, оборудовании и программном обеспечении;
9. статистическую информацию о Сайте и их посетителях, в том числе, но не ограничиваясь, IP адреса, программу браузера, операционную систему, программное и техническое обеспечение, просмотренные страницы, количество посещений и посетителей и так далее.

Часть указанной выше информации, сбор которой мы осуществляем в соответствии с указанными выше условиями, может быть отнесена к персональным данным в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, применимыми нормами иностранного права, международного частного и международного публичного права с соблюдением соответствующих ограничений в области защиты данных (далее для целей настоящего документа - «**Персональные данные**»).

Для обеспечения возможности предоставления нами услуг и товаров Пользователям, от Пользователей может потребоваться предоставить определённые категории данных (в том числе, Персональные данные), такие как имя пользователя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. В случае, если Пользователь не предоставит соответствующие данные, отмеченные как необходимые, мы не сможем завершить регистрацию такого Пользователя или предоставить определенные товары или услуги.

3. Цели обработки Персональных данных

Мы можем использовать собираемую нами информацию (включая Персональные данные) для следующих целей:

1. предоставление Вам наилучшего пользовательского опыта;
2. предложение наиболее релевантных Вам товаров, оптимизация нашего Сайта, реклама и персонализация нашей рекламы;
3. подтверждение Вашей личности;
4. обработка Вашей регистрации в качестве пользователя, предоставление Вам ID (идентификатора) для входа на Сайт, и поддержание и управление Вашей регистрацией;
5. предоставление Вам клиентского обслуживания, предоставление ответов на Ваши вопросы, отзывы, требования и претензии;
6. общение с Вами относительно обновлений услуг, предложений;
7. обеспечение взаимодействия между покупателями и продавцами на Сайте, обработка сделок и платежей, оценка запросов на предварительное списание от продавцов и оказание услуг по доставке;
8. оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователей, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности;
9. решение проблем целостности сети и безопасности;
10. расследование, предотвращение или принятие мер в отношении незаконных действий, нарушений нашего Пользовательского соглашения;
11. персонализация нашего с Вами взаимодействия на основе записей о Ваших поисковых запросах, собранной нами информации об используемом Вами оборудовании и истории Ваших заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Сайта, а также в целях улучшения предложения наших товаров и услуг;
12. предоставление персонализированного контента;
13. для обнаружения и устранения технических проблем, связанных с использованием Сайта; а также
14. для иных целей в соответствии с применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь законодательством Российской Федерации.

4. Файлы cookie (куки) и политика в их отношении

Мы собираем данные с помощью файлов cookie (куки) (небольших файлов, помещаемых на Ваши устройства для обеспечения сервисов и функционирования Металл-Сканера) и им подобных технологий (таких как пиксели отслеживания, рекламные маркеры и идентификаторы устройств) для идентификации Вас и/или Ваших(его) устройств(а) при использовании Сайта с целью обеспечения их безопасного и наиболее комфортного использования. Продолжая использовать Сайт, Вы даете свое согласие на использование файлов cookie (куки) и подобных им программных средств для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Вы можете контролировать использование файлов cookie (куки) в настройках Вашего браузера и другими способами, доступными на Вашем устройстве.

Отключение и/или блокировка Вами опции браузера по приему файлов cookie (куки) означает запрет на сбор и обработку нами данных из файлов cookie (куки) в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Мы используем (а) сеансовые файлы cookie (куки) во время использования Вами Сайта незарегистрированными пользователями, и (б) постоянные файлы cookie (куки) в отношении зарегистрированных пользователей для их распознавания. Файлы cookie (куки) могут использоваться для сохранения индивидуальной информации, настроек и предпочтений для последующих сессий и для увеличения скорости обслуживания.

При использовании Вами Сайта мы можем использовать следующие типы файлов cookie (куки):

(а) обязательные файлы cookie (куки), необходимые нам для предоставления Вам обслуживания через Сайт возможности использовать их функции;

(б) рекламные файлы cookie (куки), которые мы используем для предоставления Вам рекламы, наиболее соответствующей Вашим предпочтениям, отслеживания ее количества и эффективности;
и

(в) аналитические файлы cookie (куки), помогающие нам оценивать качество и эффективность наших маркетинговых усилий и осуществлять настройку и повышать качество Сайта.

5. Передача Персональных данных

Металл-Сканер осуществляет хранение Ваших Персональных данных и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами и применимым правом, в том числе в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права, включая, но не ограничиваясь законодательством Российской Федерации.

В отношении Ваших Персональных данных сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта или предоставляемых на его основе услуг, либо Ваши действующие настройки, включая настройки браузера, предусматривают открытый обмен информацией с третьими лицами.

Для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Персональные данные Пользователей могут быть переданы третьим лицам, в частности:

1. Металл-Сканер может раскрывать или передавать, включая трансграничную передачу, Ваши Персональные данные нашим партнерам и поставщикам услуг, привлекаемым нами для содействия в оказании Вам услуг, или лицам, которые иным образом осуществляют обработку Персональных данных в целях, приведенных в данной Политике конфиденциальности или сообщенных Вам в процессе сбора Ваших Персональных данных. Такими партнерами или поставщиками услуг могут, среди прочих, быть:

1. наши бизнес партнеры (например, в целях предоставления ими скидок или предложений, которые могут Вас заинтересовать);
2. провайдеры платежных сервисов для обеспечения оплаты по сделкам или предоставления сервиса списания для продавцов. В частности, осуществляемая Вами оплата может обрабатываться через компании наших партнеров;
3. аффилированные компании указанных выше поставщиков и/или компании, назначенные указанными выше поставщиками услуг.

Указанные выше поставщики услуг обязаны обеспечить (в том числе в случаях, когда они в свою очередь привлекают поставщиков услуг) соблюдение наших требований в сфере конфиденциальности данных и безопасности и не имеют права использовать Ваши Персональные данные для целей иных, чем указанные в настоящей Политике конфиденциальности;

2. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Металл-Сканер и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает требования Пользовательского соглашения, а также когда это необходимо в целях соблюдения применимого в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права законодательства, включая, но не ограничиваясь законодательства Российской Федерации;

3. мы можем передавать Ваши Персональные данные любому иному лицу с Вашего согласия на такую передачу;

4. мы можем поручать обработку Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности любым третьим лицам, в том числе с правом поручать обработку полученных Персональных данных третьим лицам, при условии заключения соответствующих договоров о поручении обработки персональных данных; а также

5. правоохранительным и иным государственным органам в случаях, когда это предусмотрено применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь законодательством Российской Федерации, а также нормами международного частного и международного публичного права.

Мы также можем предоставлять обобщённые или анонимизированные данные третьим лицам, при этом информация передается в обезличенном формате, персонально Вас не идентифицируя, в случаях, когда это не запрещено применимым в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права законодательством, включая, но не ограничиваясь законодательством Российской Федерации.

Информация, которую Вы направляете нам с целью публикации на Сайте, может быть доступна публично на Сайте и потому открыта для доступа любому интернет-пользователю. Вы должны проявлять осмотрительность при принятии решения о том, какую информацию Вы публикуете.

6. Сроки хранения Персональных данных

Мы храним Ваши Персональные данные на протяжении времени, когда у нас есть обоснованная коммерческая необходимость хранить такие данные в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, до тех пор, пока Вы являетесь пользователем Сайта, или на протяжении времени, необходимого или допустимого в соответствии с применимым законодательством (включая, но не ограничиваясь законодательством Российской Федерации), в частности с применимым к нам налоговым законодательством и законодательством в сфере бухгалтерского учета, а также в соответствии с нормами международного частного и международного публичного права.

7. Защита Персональных данных

Металл-Сканер принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий с ними.

При сборе Персональных данных мы обеспечиваем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Мы требуем, чтобы компании, включая несвязанные с Металл-Сканер, действующие от нашего имени, защищали любые Персональные данные, которые они могут получить, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Мы не разрешаем им использовать Ваши Персональные данные в целях иных, чем указанные в настоящей Политике конфиденциальности.

8. Права Пользователей

Пользователи вправе:

1. самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личном кабинете на Сайте;
2. отзываться свое согласие на обработку персональных данных. При этом удаление профиля может повлечь невозможность использования некоторых разделов Сайта, включая личный кабинет Пользователя;
3. получать информацию, касающуюся обработки их Персональных данных;

4. требовать уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Соответствующие требования должны направляться Металл-Сканер по адресу info@metalscanner.ru.

9. Ссылки на другие / с других веб-сайтов

Металл-Сканер не несет ответственности за правила обращения с информацией, используемые веб-сайтами, с которых или на которые ведут ссылки на наш Сайт или с него, а также за информацию и контент, содержащиеся на них. Помните, что когда Вы используете ссылку для перехода с нашего Сайта на другой веб-сайт, наша Политика конфиденциальности перестает действовать. Ваш просмотр и взаимодействие на любом другом веб-сайте, включая те, которые имеют ссылку на наш Сайт, регулируется собственными правилами и политиками этого веб-сайта. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами и политиками, прежде чем продолжать.

10. Изменения в нашей Политике конфиденциальности

Если мы изменим нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения на нашем Сайте, чтобы Вы были осведомлены о том, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах можем ее разглашать. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации на этой странице.